

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΟΔΗΓΟΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ
ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ



ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Βασική περιγραφή (περιλαμβάνεται στα φύλλα εργασίας των μαθητών/τριών):

Το αντικείμενο της εργασίας του περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τον σωστό σχεδιασμό, την οργάνωση και τη διοίκηση μιας μικρής ή μεγαλύτερης ξενοδοχειακής επιχείρησης. Φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του ξενοδοχείου ορίζοντας τον ρόλο του κάθε τμήματος και σχεδιάζοντας και επιβλέποντας τις επιμέρους εργασίες και δραστηριότητες κάθε τμήματος.

Συμπληρωματικές πληροφορίες για τον/την εκπαιδευτικό:

Στις μεγάλες ξενοδοχειακές επιχειρήσεις το στέλεχος διοίκησης ξενοδοχειακών επιχειρήσεων αναλαμβάνει την οργάνωση και διοίκηση μιας ξενοδοχειακής μονάδας και διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία της. Ασχολείται με τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών του ξενοδοχείου, είναι υπεύθυνος/η για τους/τις προϊστάμενους/ες των τμημάτων του ξενοδοχείου και φροντίζει να τηρούνται οι κανόνες καλής συμπεριφοράς από τους/τις υπαλλήλους καθώς και να παρέχονται υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους/στις πελάτες/τισσες του ξενοδοχείου. Γενικά, εξασφαλίζει την καλύτερη λειτουργία και την αποδοτική εκμετάλλευση του ξενοδοχείου.

Ιδιαίτερα προσωπικά χαρακτηριστικά και ικανότητες, γνώσεις και δεξιότητες:

Πρέπει να είναι δραστήριος/α, οργανωτικός/ή και να διαθέτει ικανότητα στις δημόσιες σχέσεις. Είναι αυτός/η που προγραμματίζει, διευθύνει και ελέγχει τις παραγωγικές δραστηριότητες του ξενοδοχείου, έτσι ώστε να εξυπηρετούνται καλύτερα οι πελάτες/τισσες. Θα πρέπει να είναι συνεργάσιμος/η, φιλικός/η και ευγενικός/η με τους/τις πελάτες/τισσες. Συνολικά, χρειάζεται να διαθέτει πρωτίστως τεχνικές δεξιότητες και ακολούθως κοινωνικές - επικοινωνιακές, διοικητικές και οργανωσιακές γνώσεις και δεξιότητες (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε., 2023).

ΠΗΓΕΣ:

Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε.) (2023), [Οι ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης \(reskilling /upskilling\) του ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό](#) | Deloitte

<http://www.edujob.gr>: Επαγγέλματα - Εργασία/ Επαγγέλματα – Ειδικότητες/Τουριστικά και Ξενοδοχειακά

Επαγγέλματα: [Στέλεχος Τουρισμού](#)

ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΟΣ/ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ/Η ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Βασική περιγραφή (περιλαμβάνεται στα φύλλα εργασίας των μαθητών/τριών):

Ο/η Ξενοδοχοϋπάλληλος/Υπεύθυνος/η Υποδοχής Ξενοδοχείου φροντίζει για την άφθογη εξυπηρέτηση και την άνετη διαμονή των πελατών ενός ξενοδοχείου. Ο/η Υπάλληλος Ξενοδοχείου μπορεί να απασχολείται στην είσοδο για την υποδοχή των πελατών/τισσών, ή με την κατατόπισή τους στον χώρο του ξενοδοχείου.

Συμπληρωματικές πληροφορίες για τον/την εκπαιδευτικό:

Ο/η Ξενοδοχοϋπάλληλος έχει πολλές επιμέρους ειδικότητες, μια εκ των οποίων είναι ο/η υπάλληλος υποδοχής. Αυτός/η υποδέχεται τους/τις πελάτες/τισσες, τούς ενημερώνει σχετικά με τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου, φροντίζει για τις διάφορες ανάγκες τους και ενημερώνει σχετικά τα υπόλοιπα τμήματα του ξενοδοχείου. Συμπληρώνει την κάρτα διαμονής με τα στοιχεία της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του/της πελάτη/τισσας και του/της παραδίδει το κλειδί του δωματίου ή χειριστήρια συσκευών. Φροντίζει να μεταφερθούν οι αποσκευές στο δωμάτιό του/της. Εκδίδει τους λογαριασμούς των πελατών/τισσών και εισπράττει τα χρήματα, συμπληρώνει το δελτίο άφιξης και αναχώρησης των πελατών/τισσών και κρατά το αρχείο και τα απλά λογιστικά βιβλία του ξενοδοχείου. Ακόμη, ενημερώνει τους/τις πελάτες/τισσες για τις αναχωρήσεις των διάφορων μεταφορικών μέσων, για τις επισκέψεις στα αξιοθέατα της πόλης, συνεργαζόμενος με τουριστικά γραφεία. Γενικά, είναι υπεύθυνος/η για τον συντονισμό όλων των δραστηριοτήτων υποδοχής, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων, των κρατήσεων και των υπηρεσιών φιλοξενίας. Άλλες ειδικότητες ξενοδοχοϋπάλληλου (εκτός από το τμήμα υποδοχής) μπορεί να είναι: υπηρεσία ορόφων και δωματίων, υπηρεσία αποθήκης υλικού/εμπορευματογνωσία, υπάλληλος διοίκησης και λογιστηρίου, υπάλληλος στην αίθουσα εστιατορίου, υπάλληλος στον χώρο του μπαρ ή σε άλλους χώρους του ξενοδοχείου με αντίστοιχες αρμοδιότητες.

Χαρακτηριστικά προσωπικότητας, γνώσεις και δεξιότητες:

Κοινωνικότητα, ευχάριστη προσωπικότητα και ευγένεια, υπομονετικότητα, εξυπηρετικότητα, ευχέρεια στον λόγο, εντιμότητα, υπευθυνότητα, ευσυνειδησία και διακριτικότητα, δημιουργικότητα, καλή μνήμη, τακτοποίηση και κατηγοριοποίηση πληροφοριών. Ο/η Ξενοδοχοϋπάλληλος/Υπεύθυνος/η Υποδοχής Ξενοδοχείου χρειάζεται να διαθέτει πρωτίστως αν και όχι αποκλειστικά κοινωνικές και δευτερευόντως τεχνικές δεξιότητες (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε., 2023).

ΠΗΓΕΣ:

Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε.) (2023), [Οι ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης \(reskilling /upskilling\) του ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό](#) | Deloitte

<http://www.edujob.gr>: Επαγγέλματα-Εργασία/Επαγγέλματα – Ειδικότητες/Τουριστικά και Ξενοδοχειακά Επαγγέλματα: [Στέλεχος Τουρισμού](#)

Τεχνικός Τουριστικών Μονάδων & Επιχειρήσεων Φιλοξενίας (Υπηρεσία υποδοχής, Υπηρεσία ορόφων, Εμπορευματογνωσία) (2017). Οδηγός Σπουδών της Ειδικότητας Ι.Ε.Κ., Γενική Γραμματεία Δια βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς. Κωδικός: 26-00-01-1

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ/Η ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΕΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Βασική περιγραφή (περιλαμβάνεται στα φύλλα εργασίας των μαθητών/τριών):

Ο/η υπεύθυνος/η για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών σε μικρά ή μεγαλύτερα ξενοδοχεία, ασχολείται με τη συντήρηση και διαμόρφωση του site (web designer) ή των εσωτερικών συστημάτων και πλατφορμών των ξενοδοχείων. Μπορεί επίσης να ασχολείται και με την οργάνωση και τη διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ενός ξενοδοχείου (π.χ. instagram, youtube, κ.ά.) προκειμένου για την προώθηση και πώληση προϊόντων (π.χ. κρατήσεις του ξενοδοχείου).

Συμπληρωματικές πληροφορίες για τον/την εκπαιδευτικό:

Ο/η υπεύθυνος/η του τμήματος πληροφορικής ή/και διαχειριστής/τρια μέσων κοινωνικής δικτύωσης, είναι αρμόδιος/α για την "ταξιδιωτική" συγγραφή, την ανάπτυξη του εμπορικού σήματος του ξενοδοχείου (brand), τη διατήρηση ενός ιστότοπου, τη διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. facebook, twitter, instagram, youtube, tiktok, κτλ.), την προώθηση & πώληση προϊόντων από τα μέσα αυτά (π.χ., εισιτήρια για τουριστικά αξιοθέατα, κρατήσεις ξενοδοχείων κ.λπ.) καθώς και την οργάνωση ξεναγήσεων. Ακόμα, μπορεί να δημιουργεί βιντεοσκοπημένα ταξιδιωτικά ημερολόγια και να δημοσιεύει το περιεχόμενο στο YouTube ή σε εναλλακτικές πλατφόρμες. Η συγκεκριμένη εργασία απαιτεί τεχνικό εξοπλισμό κινηματογράφησης και δεξιότητες επεξεργασίας βίντεο και άλλων παραστατικών και ψηφιακών μέσων.

Χαρακτηριστικά προσωπικότητας, γνώσεις και δεξιότητες:

Ο/η υπεύθυνος/η τμήματος πληροφορικής ή/και διαχειριστής/τρια μέσων κοινωνικής δικτύωσης χρειάζεται να έχει δημιουργικό πνεύμα και φαντασία σε συνδυασμό με υπολογιστική ικανότητα και ευχέρεια στους Η/Υ ακόμα και την γνώση χρήσης εξειδικευμένων προγραμμάτων, υπομονή και επιμονή, ικανότητα προγραμματισμού, φιλομάθεια και προσαρμοστικότητα, ικανότητα αυτόνομης εργασίας και αυτοπειθαρχία. Επίσης, χρειάζεται να διαθέτει πρωτίστως κοινωνικές, διοικητικές και ψηφιακές δεξιότητες και δευτερευόντως οργανωσιακές και τεχνικές δεξιότητες (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε., 2023).

ΠΗΓΕΣ:

Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε.) (2023) [Οι ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης \(reskilling /upskilling\) του ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό](#) | Deloitte

<http://www.edujob.gr>: Επαγγέλματα-Εργασία/ Επαγγέλματα – Ειδικότητες/Τεχνολογία Πληροφορικής και Ηλεκτρολογία: [Ειδικός Πληροφοριακών Συστημάτων με Πολυμέσα](#)

Βασική περιγραφή (περιλαμβάνεται στα φύλλα εργασίας των μαθητών/τριών):

Ο/η Μέτρ (αρχισερβιτόρος/α) είναι ο/η επικεφαλής σερβιτόρος που διαχειρίζεται το δημόσιο μέρος ενός επίσημου εστιατορίου. Ο/η σερβιτόρος/α ξενοδοχείου είναι ο/η υπεύθυνος/η για το σερβίρισμα τροφίμων και ποτών και την εξυπηρέτηση των πελατών/τισσών.

Συμπληρωματικές πληροφορίες για τον/την εκπαιδευτικό:

Ο/η Σερβιτόρος/α ξενοδοχείου ασχολείται με το σερβίρισμα και την εξυπηρέτηση των πελατών/τισσών στο εστιατόριο, στο μπαρ ή στην καφετέρια του ξενοδοχείου. Βοηθά τον/την διαμένοντα/-ουσα στο ξενοδοχείο στην επιλογή των φαγητών και των ποτών που αναφέρονται στον τιμοκατάλογο του ξενοδοχείου. Στη συνέχεια, παίρνει την παραγγελία και τη μεταφέρει στον/στην μάγειρα/ρισσα ή στο προσωπικό που ετοιμάζει τα ορεκτικά, τις σαλάτες, το κύριο φαγητό ή τα ποτά. Κατόπιν τα σερβίρει, ελέγχει μήπως υπάρχουν ελλείψεις στο τραπέζι, παρακολουθεί συνέχεια τις ανάγκες που έχει ο/η πελάτης/τισσα και φροντίζει για την τακτοποίηση του λογαριασμού σε συνεννόηση με τον/τους συναδέλφους του/της στο τμήμα υποδοχής και διαχείρισης κρατήσεων.

Όταν εργάζεται ως αρχισερβιτόρος/α (μετρ), υποδέχεται με ευγένεια τον/την πελάτη/τισσα στην αίθουσα του εστιατορίου, τον/την βοηθάει να βρει διαθέσιμο τραπέζι ή τον/την οδηγεί στο τραπέζι που έχει κρατηθεί. Επίσης, φροντίζει να εξυπηρετηθεί γρήγορα ο/η πελάτης/-τισσα και, γενικά, ελέγχει και συντονίζει το όλο σερβίρισμα, ώστε ο/η πελάτης/τισσα να μείνει ικανοποιημένος/-η.

Χαρακτηριστικά προσωπικότητας, γνώσεις και δεξιότητες:

Ο/η Μέτρ (αρχισερβιτόρος/-α) ή ο/η σερβιτόρος/α ξενοδοχείου χρειάζεται να διαθέτει μεγάλη υπομονή, ευγένεια, κοινωνικότητα, εξυπηρετικότητα, αξιοπρέπεια και διακριτικότητα, ευαισθησία σε θέματα υγιεινής του χώρου, ευχάριστη εμφάνιση, σωματική αντοχή, ευχέρεια επικοινωνίας κυρίως στον προφορικό λόγο, αίσθημα ευθύνης και να έχει γνώση μιας ή/και περισσότερων ξένων γλωσσών. Αναφορικά με τις δεξιότητες, ο/η Μέτρ (αρχισερβιτόρος/α) χρειάζεται να διαθέτει πρωτίστως τεχνικές, στη συνέχεια κοινωνικές και ακολουθώντας λίγες οργανωσιακές δεξιότητες. Ο/η σερβιτόρος/α ξενοδοχείου χρειάζεται να διαθέτει κυρίως κοινωνικές και ακολουθούν τις υπόλοιπες δεξιότητες που απαιτούνται για τον/την μετρ.

ΠΗΓΕΣ:

Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε.) (2023), [Οι ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης \(reskilling /upskilling\) του ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό](#) | Deloitte

ΜΑΓΕΙΡΑΣ/ΡΙΣΣΑ/ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ

Βασική περιγραφή (περιλαμβάνεται στα φύλλα εργασίας των μαθητών/τριών):

Το αντικείμενο της εργασίας του/της περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρασκευή των εδεσμάτων (του φαγητού) μιας ξενοδοχειακής μονάδας.

Συμπληρωματικές πληροφορίες για τον/την εκπαιδευτικό:

Μάγειρας/ρισσα/Τεχνικός Μαγειρικής Τέχνης ορίζεται ο/η επαγγελματίας, ο/η οποίος/α γνωρίζοντας τη μαγειρική, στοιχεία ζαχαροπλαστικής καθώς και την εστιατορική τέχνη, εργάζεται στην κουζίνα του ξενοδοχείου, επιμελείται και οργανώνει τη λειτουργία της κουζίνας, προετοιμάζει, παρασκευάζει και παραθέτει τα εδέσματα για μικρές και μεγάλες ομάδες ατόμων σύμφωνα με τις καθορισμένες προδιαγραφές περιεχομένου και ποιότητας του ξενοδοχείου και τα προβλεπόμενα επίπεδα υγιεινής. Η παρασκευή των εδεσμάτων περιλαμβάνει τον ποιοτικό έλεγχο, τη συντήρηση, την αξιοποίηση, την κατανομή, τον τεμαχισμό των πρώτων υλών, τη σύνθεσή τους, τη διακόσμηση και παρουσίασή τους αλλά και την οργάνωση και διοίκηση του προσωπικού της κουζίνας.

Χαρακτηριστικά προσωπικότητας, γνώσεις και δεξιότητες:

Ο/η μάγειρας/ρισσα χρειάζεται να διαθέτει την ικανότητα επικοινωνίας στον προφορικό και τον γραπτό λόγο, να γνωρίζει μια ή περισσότερες ξένες γλώσσες, βασικές αρχές, κανόνες και μεθόδους

εμπορευμάτων, κανόνες υγιεινής, ασφάλειας και μεταφοράς, νομοθεσία, κανόνες και μεθόδους μαγειρικής τέχνης, στοιχεία εστιατορικής τέχνης, διαιτητικής, μηχανοργάνωσης, κανόνες σύνθεσης, σύνταξης και παρουσίασης του εδεσματολογίου (μενού) και της κάρτας του εστιατορίου, ορολογία εδεσμάτων, στοιχεία γαστρονομίας, αγορανομικούς κανόνες και δυνατότητα συντονισμού και καθοδήγησης του προσωπικού με το οποίο συνεργάζεται. Επίσης, χρειάζεται να διαθέτει καλή μνήμη, καλή κοντινή όραση, ευαίσθητη όσφρηση και γεύση, αισθητική ικανότητα, λεπτή και αδρή κινητική λειτουργία, καλή σωματική και γενικά φυσική κατάσταση. Αναφορικά με τις δεξιότητες, ο/η μάγειρας/ρισσα χρειάζεται πρωτίστως τεχνικές δεξιότητες που σχετίζονται με το αντικείμενό του, κοινωνικές δεξιότητες και ακολούθως διοικητικές, ενώ πολύ λιγότερο οργανωσιακές δεξιότητες (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε., 2023).

ΠΗΓΕΣ:

Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε.) (2023) - **Οι ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης (reskilling /upskilling) του ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό** | Deloitte

<http://www.edujob.gr>: Επαγγέλματα - Εργασία/Επαγγέλματα – Ειδικότητες/Τουριστικά και Ξενοδοχειακά Επαγγέλματα: **Ειδικός Τροφοδοσίας/Ζίτισης**

Τεχνικός Μαγειρικής Τέχνης - Αρχιμάγειρας (2017). Οδηγός Σπουδών της Ειδικότητας Ι.Ε.Κ., Γενική Γραμματεία Δια βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς. Κωδικός: 26-00-03-1

<http://www.eoppep.gr>: Επαγγελματικό Περίγραμμα: Μάγειρας (2013), Αθήνα: Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.

ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ/ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Βασική περιγραφή (περιλαμβάνεται στα φύλλα εργασίας των μαθητών/-τριών):

Το αντικείμενο της εργασίας του/της Ηλεκτρολόγου/Τεχνικού Συστημάτων Ενέργειας Ξενοδοχείου περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την ενασχόληση με τη μελέτη, τον σχεδιασμό ή/και την εγκατάσταση και συντήρηση ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων ενός ξενοδοχείου ή των μηχανημάτων και των συσκευών του (π.χ. συστήματα κλιματισμού), την αποκατάσταση φθορών, την εγκατάσταση ή/και συντήρηση χώρων εγκατάστασης και λειτουργίας εναλλακτικών μορφών ενέργειας (π.χ. ηλιακή ενέργεια με ηλιοθερμικά ή με φωτοβολταϊκά συστήματα, αιολική ενέργεια με ανεμογεννήτριες κ.ά.).

Συμπληρωματικές πληροφορίες για τον/την εκπαιδευτικό:

Ο/η ηλεκτρολόγος εσωτερικών εγκαταστάσεων ασχολείται με την εγκατάσταση της καλωδίωσης (όταν το ξενοδοχείο βρίσκεται υπό κατασκευή) και αργότερα με την επίβλεψη της ομαλής και ορθής λειτουργίας του κυκλώματος του συνόλου της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης του ξενοδοχείου και των ηλεκτρικών συσκευών του, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες τεχνικές προδιαγραφές. Επίσης, ασχολείται με τη μελέτη και εγκατάσταση (αρχικός σχεδιασμός και ηλεκτρολογική σχεδίαση), ή/και τη συντήρηση εγκαταστάσεων εναλλακτικών μορφών ενέργειας (ηλιακή ενέργεια με ηλιοθερμικά ή με φωτοβολταϊκά συστήματα, αιολική ενέργεια με ανεμογεννήτριες, αξιοποίηση βιοκαυσίμων για την παραγωγή ενέργειας, οικονομοτεχνικός προγραμματισμός του ενεργειακού συστήματος του ξενοδοχείου, εγκατάσταση, παρακολούθηση και συντήρηση μετρητικών συστημάτων, κ.ά.).

Χαρακτηριστικά προσωπικότητας, γνώσεις και δεξιότητες:

Ο/η Ηλεκτρολόγος/Τεχνικός Υποστήριξης και Συντήρησης Ηλεκτρολογικών Συστημάτων & Συστημάτων Ενέργειας Ξενοδοχείου χρειάζεται να διαθέτει αναπτυγμένο αίσθημα ευθύνης, ακρίβεια, να μην αποσπάται η προσοχή του/της, να είναι ήρεμος/η και συγκεντρωμένος/η σ' αυτό που κάνει, να διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες όπως κοινωνικότητα και υπομονή, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, επιδεξιότητα και σταθερότητα στις κινήσεις των χεριών. Αναφορικά με τις δεξιότητες, χρειάζεται να διαθέτει πρωτίστως τεχνικές δεξιότητες ακολούθως κοινωνικές, ενώ λιγότερες διοικητικές και ψηφιακές (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε., 2023).

ΠΗΓΕΣ:

Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Ι.Ν.Σ.Ε.Τ.Ε.) (2023), **Οι ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης (reskilling /upskilling) του ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό** | Deloitte

<http://www.edujob.gr>: Επαγγέλματα-Εργασία/Επαγγέλματα - Ειδικότητες: Τεχνολογία Πληροφορικής και Ηλεκτρολογία/Ηλεκτρολόγος